



## Les FAI (Fournisseurs d'Accès Internet) et l'option Internet+.

Il y a quelques années on le connaissait sous le nom de (**paiement à l'acte**) puis le nom fut changé en **Internet+** c'est vendeur, moins agressif et plus à la mode, mais les noms peuvent encore changer, car c'est simplement une option de **micro paiement** créée en premier par le FAI **Orange** et utilisée aussi par **Free**, **SFR** et **Bouygues Telecom**, ce qui permet de payer des services et des biens en ligne, sans dégainer la carte bancaire (location de films, abonnement à des jeux...). En effet, l'achat s'effectue d'un simple clic et son montant est ajouté à votre facture Internet... **La facture est donc souvent une mauvaise surprise !**

**Cette solution est très critiquée, car elle est méconnue de la plupart des gens qui souscrivent sans faire attention à des tas de services inutiles ... Ce qui en fin du mois font de belles factures.**

**Certains sites abusent d'Internet+ et trompent les internautes, car ils facturent la consultation de leurs pages web à la minute comme au temps du bon vieux minitel...**

Certains sites internet, piègent leur page web, pour que des visiteurs confiants, cliquent sur des abonnements publicitaires ou de jeux en ligne... Et oui... Tout est fait de manière la plus légale possible, ce qui engage le visiteur dans des abonnements et des prélèvements bancaires automatiques sur sa facture.

### **Au royaume des aveugles, les borgnes sont rois ...**

Se désabonner à tous ces services Internet+ ce n'est pas forcément clair pour tout le monde, car **Internet+** et **Contact+** peuvent aussi aider à commander certains services utiles... Par contre, si vous avez des enfants, ou des petits enfants, ils peuvent involontairement cliquer sur ces abonnements. Donc, si vous conservez **Internet+** et **Contact+** dans vos options, vous risquez de vous retrouver avec de grosses factures... Sans oublier que tous les abonnements sont reconduits tacitement... Bon courage !

Certains opérateurs FAI, **activent Internet+** et **Contact+**, **automatiquement**. Donc, si vous voulez éviter les soucis et les frais, connectez-vous sur votre compte opérateur Internet et **désactivez rapidement**.

Logiquement, ce réglage est valable pour tout votre abonnement, **Fixe** et **portable**, il est donc préférable de faire contrôler la désactivation **d'Internet+** et de **Contact+**.

#### **Chez Orange ou Sosh :**

Allez dans votre espace client, dans l'onglet "mes contrats" -> "contrat internet". Cliquez sur "paramétrer mes services" ... Vous pouvez aussi contacter les services du support technique et commercial de votre Fournisseur d'Accès Internet (FAI) et demander la désactivation.

**Ces informations sont de 2016-2017, il est donc possible que nos liens, ne fonctionnent pas dans quelques mois ... Avec Internet, nous vous conseillons de rester très vigilant.**


**Pour plus d'information, visualisez les informations ci-dessous...**

## Chez Orange et Sosh :

contrat internet ✕ retirer ce contrat

► ma formule **Livebox**  
► ma dernière facture (08/11/2013) : **XX)00€** €c

ligne livebox  
09 XX XX XX XX




total des communications  
0 appel(s) soit : **0s**

l'essentiel  
► paramétrer mes services  
► modifier mes options

► mon suivi conso

> ma ligne Livebox en détail

internet




internet+ [voir le détail](#)  
contact+ [voir le détail](#)

l'essentiel  
**► paramétrer mes services**  
► modifier mes options

> mon internet en détail

TV







VOD jeux applis [voir le détail](#)

l'essentiel  
► profiter de la nouvelle TV d'Orange  
► modifier mes options et bouquets TV

> ma TV en détail

Cliquez sur "désactivé" pour Internet+ (et [Contact+](#) pendant que vous y êtes)

mes services internet

paiement en ligne avec Internet+ 	<b>désactivé</b>	activé
paiement en ligne avec Contact+ 	désactivé	activé
accès aux hotspots wifi d'Orange 		activé
hotspot wifi d'Orange de la Livebox 	désactivé	activé

## Chez Bouygues, dans [l'espace Client](#) :

The screenshot shows the Bouygues Telecom 'Options Bbox' page for user MANUEL DORNE. The page is titled 'LES OPTIONS QUE JE DÉTIENS'. It displays three active options, each with a 'Gratuit' label:

- Internet+ Box**: Description: 'Achetez facilement sur internet ! Pour éviter des achats non souhaités, activez le contrôle parental d'achat.' There is a sub-option 'Activer le blocage d'achats Internet+Box' with an 'Activez' button. A red arrow points to this button.
- Wi-Fi Bouygues Telecom**: Description: 'Connectez vous en wifi grâce aux hotspots de Bouygues Telecom.' There are 'Voir plus d'informations' and 'Résilier' buttons.
- Enregistreur Numérique 40Go**: Description: 'Enregistrez facilement vos programmes TV.' There is a 'Voir plus d'informations' button.

## Chez SFR :

1. Connectez-vous sur votre Espace Client : [accéder à votre Espace Client](#)
2. Depuis la colonne de gauche, cliquez sur "**Conso & Factures**";
3. Sélectionnez "**Consulter vos achats et abonnements Internet+**";
4. Sélectionnez l'onglet "**Services tiers**";
5. Cliquez sur "**Gérer mes abonnements**";
6. Si vous avez plusieurs abonnements, choisissez l'abonnement que vous souhaitez résilier puis cliquez sur "**Gérer cet abonnement**";
7. Cliquez sur le bouton "**Résilier**";
8. Cliquez sur "**Confirmer**" pour que la résiliation soit prise en compte ;
9. Un message vous indique que la résiliation a bien été prise en compte.

## Chez Free :

Nous n'avons pas trouvé d'information, mais ça doit se passer dans "**Espace Client**" / "**Mon Abonnement**". Il me semble que Free est le seul à ne pas activer par défaut **Internet+** et **Contact+**, car logiquement, il faut accepter des conditions d'utilisation pour le faire.

**Chez les Opérateurs de Polynésie Française**, rien ne permet, pour le moment, de trouver une activation par défaut, d'**Internet+** et de **Contact+**

